

RUSTYKALNE UCHWYTY - SEART GROUP SP. Z O.O.

z siedzibą w Kotlicach, Kotlice 103, 26- 020 Chmielnik, NIP: 6572978750, REGON: 525261895

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem 1035186, o kapitale zakładowym równym 200.000 zł

## DOKUMENT REKLAMACJI TOWARU

Data odbioru przesyłki \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Dane Klienta (imię i nazwisko, adres, e-mail, nr telefonu):

.....

Nr zamówienia:

.....

Produkt reklamowany oraz ilość:

.....

Opis uszkodzenia (w przypadku reklamacji):

.....

Z uwagi na powyższe, żądam (zaznaczyć właściwe):

Nieodpłatnej naprawy towaru

Wymiany towaru na nowy.

Jeśli naprawa lub wymiana towaru okażą się niemożliwe lub będą wymagały nadmiernych kosztów, żądam:

Obniżenia ceny towaru o kwotę.....zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowe podane poniżej.

Odstępuję od umowy i proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowe podane poniżej.

Numer rachunku na który mają zostać zwrócone pieniądze w przypadku zwrotu lub gdy naprawa/wymiana reklamowanego towaru nie będzie możliwa:

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

.....  
(data i podpis Klienta)

Termin rozpatrzenia reklamacji: Sklep powinien ustosunkować się do zgłoszonego żądania w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

### REKLAMACJE

Szanowny Kliencie!

W trosce o szybkie rozpatrzenia reklamacji, prosimy:

1. Sprawdź asortyment w obecności przewoźnika.
2. Jeżeli opakowanie nosi znamiona uszkodzenia, spisz protokół szkody.
3. Wszelkie zgłoszenia dotyczące jakości otrzymanych produktów zgłoś mailowo na adres:

[reklamacje@rustykalneuchwyty.pl](mailto:reklamacje@rustykalneuchwyty.pl)

Reklamacja musi zawierać:

- dokładny opis wady,
- zdjęcia: wad towaru, całości przedmiotu, a także opakowania, w którym zamówienie zostało dostarczone,
- w przypadku otrzymania przesyłki uszkodzonej transportowo: dodatkowo skan protokołu szkody sporządzonej w momencie dostawy w obecności kuriera, który zawiera szczegółowy opis uszkodzonego produktu, a także stan opakowania,
- informację o roszczeniach względem wadliwego produktu.

Pragniemy także poinformować, że reklamacja nie zostanie uznana w przypadku:

- jakiegokolwiek zmiany towaru w aspekcie strukturalnym, jakościowym i ilościowym,
- nieprawidłowego montażu produktu,
- zastosowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po stronie klienta,
- zużycia produktu wynikającego z jego naturalnej eksploatacji.

